

# LA FACTURE ELECTRONIQUE

LA RÉCEPTION DE VOTRE FACTURE  
ELECTRONIQUE EN QUELQUES CLICS...

## 1. Vous recevez un e-mail de notification

Le jour de la livraison de vos titres, nous vous envoyons un e-mail pour vous avertir de la mise à disposition de votre facture. Il en est de même dans le cas de notes de crédit ou d'autres documents comptables.

Dans cet e-mail, cliquez simplement sur le lien vers votre «Espace client».

Cher Client,

Edenred vient de mettre à votre disposition un document comptable sous format électronique.

Rendez-vous sur votre Espace Client au moyen de vos login et mot de passe habituels : pour la Belgique sur [www.edenred.be](http://www.edenred.be) et pour le Luxembourg sur [www.edenred.lu](http://www.edenred.lu).

Téléchargez votre document sans oublier de l'archiver sous format électronique, comme le préconise la loi.

Nous restons à votre entière disposition pour toute information complémentaire au 02 678 29 00 pour la Belgique et au 26 10 27 75 pour le Luxembourg.

Le Service Clients

Cette notification est envoyée à la personne désignée comme « Responsable du paiement des factures » dans Cortex, notre plateforme de commande en ligne. Pour bénéficier de ce service, n'oubliez pas de vérifier cette information (voir en dernière page de ce document).

## 2. Connectez-vous sur Cortex

- Saisissez vos « Identifiant » et « Mot de passe » habituels.
- Cliquez ensuite sur « Consulter mes factures électroniques ».

**Cortex**  
Bien-être et performance

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ M ] [ DÉCONNECTER ]

Commandes

Mes commandes

Les responsables

Mes utilisateurs Cortex

Consulter mes factures électroniques

Journal des événements

**Bienvenue sur CORTEX**  
votre module de commande en ligne...

Cher Client (N° de client: 42 / Raison sociale: EDENRED BELGIUM SA).

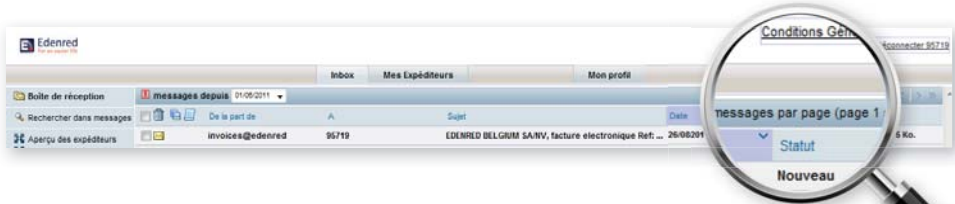
Convivial, rapide et sécurisé, le module de commande CORTEX vous offre un large éventail de fonctionnalités, dont en autres:

- Passer vos commandes de Ticket Restaurant®, de chèques-cadeaux, Complément® Suisse, Avant de Sport et Culture, de Ticket Lucifermus® ou de Ticket Complément® Cinéma
- consulter le statut de votre commande
- consulter l'historique de vos commandes
- consulter votre compte client
- mettre à jour vos coordonnées...

Si vous recevez vos factures sous format électronique (elles sont mises à votre disposition le jour de chacune de vos sessions), n'oubliez pas de les consulter et de les archiver comme le préconise la loi.

### 3. Vous accédez à votre boîte Bizmail sécurisée

- Une nouvelle fenêtre apparaît.
- Après quelques secondes, vous êtes redirigé automatiquement sur votre boîte Bizmail.
- Vous avez accès de manière totalement sécurisée à vos documents comptables.
- Vos documents non lus ont pour statut « Nouveau ».



### 4. Vous visualisez vos documents et vous les archivez

- Pour ouvrir un document, il vous suffit de cliquer sur l'enveloppe ou le sujet du message.
- L'écran ci-dessous apparaît



- Votre document est disponible sous format PDF, mrt et xml.
  - Pour visualiser le document, cliquez sur l'annexe en PDF\*.
  - Pour archiver le document, copiez les documents aux formats PDF et MRT sur un support informatique (CD-rom, DVD, stick USB...) qui devra être disponible et consultable pendant le délai de conservation prévu par la loi.
  - Le format xml est mis à disposition pour faciliter le traitement électronique.
- Après visualisation du document, le statut du message dans la boîte de réception passe de « Nouveau » à « Visualisé ».

\* Si vous ne disposez pas du logiciel Acrobat Reader, vous pouvez le télécharger sur notre site : [www.edenred.be](http://www.edenred.be) ou sur [www.edenred.lu](http://www.edenred.lu).

## 5. Comment recevoir un e-mail de notification ?

- Rendez-vous sur [www.edenred.be](http://www.edenred.be) ou [www.edenred.lu](http://www.edenred.lu).
- Entrez dans l'« Espace client », en haut à gauche de l'écran.
- Cliquez sur « Mes contrats ».
- Vérifiez les coordonnées du « Responsable du paiement des factures ». N'oubliez pas de lui créer un droit d'accès si nécessaire dans la rubrique « Mes utilisateurs Cortex ».
- Profitez-en également pour vérifier et compléter les autres contacts renseignés.

**Cortex**  
Bien-être et performance

[ DÉCONNECTER LE PROFIL EN COURS ] [ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ DÉCONNEXION ]

Edenred

Commandes  
Nouvelle commande  
Voir dernières commandes

Mise à jour des contacts

Raison sociale: EDENRED BELGIUM SA  
Liste des produits: TICKET COMPLIMENTS KADIKADO CARREFOUR

Responsable des relations avec Edenred

MIR  
RONOVAUX  
DIRECTEUR  
customer-be@edenred.com  
FRANCOPHONE

Responsable des factures

MIR  
BERNARD RONOVAUX  
DIRECTEUR  
customer-be@edenred.com  
FRANCOPHONE

Responsable des commandes

EDENRED BELGIUM SA AVENUE HERRMANN DEBROUX, 54 2E ETAGE 1160 AUDERGHEM

Responsable des livraisons (Cliquez sur le bouton pour afficher/masquer le contact correspondant.)

EDENRED BELGIUM SA AVENUE HERRMANN DEBROUX, 54 2E ETAGE 1160 AUDERGHEM

Annuler Mettre à jour

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients :

- par e-mail à [customer-BE@edenred.com](mailto:customer-BE@edenred.com) pour la Belgique et à [customer-LU@edenred.com](mailto:customer-LU@edenred.com) pour le Luxembourg,
- par téléphone au 02/678.29.00 pour la Belgique ou au 26 10 27 75 pour le Luxembourg.

### Edenred Belgium SA

Avenue Herrmann - Debroux 54 b.5 | 1160 Bruxelles  
☎ 02 678 28 11 - 📠 02 678 28 28 | [www.edenred.be](http://www.edenred.be)

### Edenred Luxembourg

46a, Avenue John F. Kennedy | 1855 Luxembourg  
☎ 25 29 90 - 📠 25 16 58 | [www.edenred.lu](http://www.edenred.lu)