



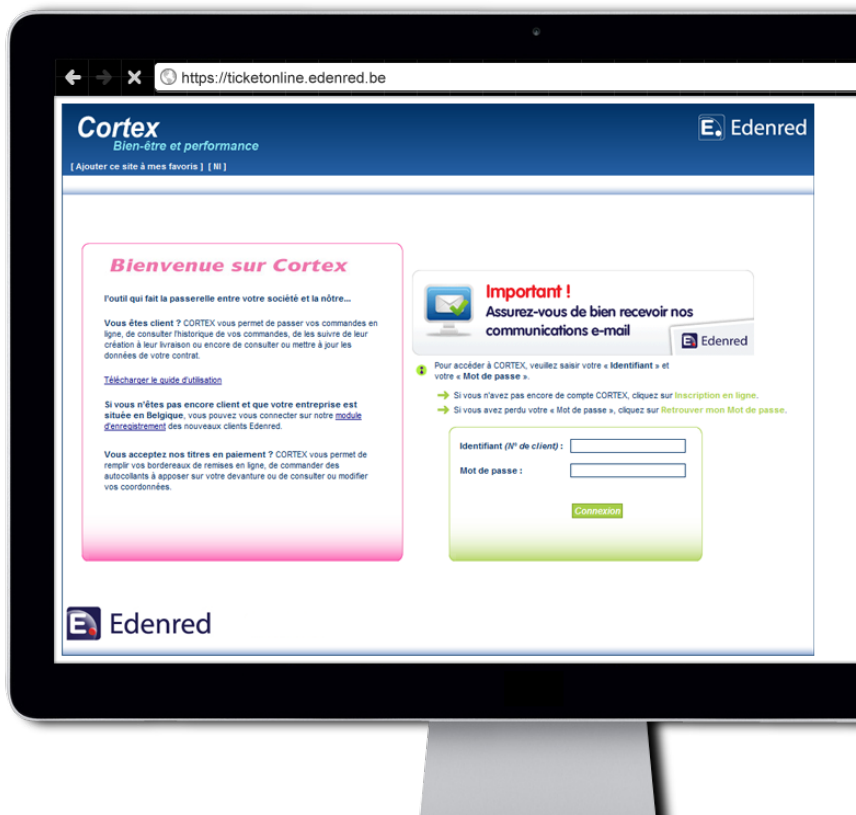
# CORTEX

## MODE D'EMPLOI

PLATEFORME DE GESTION EN LIGNE DE  
VOS COMMANDES DE TITRES PAPIER

# SOMMAIRE

1.	QU'EST-CE QUE CORTEX ? .....	03
2.	SE CONNECTER .....	03
3.	PASSER COMMANDE .....	04
4.	SUIVRE VOS COMMANDES .....	09
5.	GÉRER VOTRE COMPTE CLIENT .....	10
6.	VOS CONTACTS .....	11



# 1. QU'EST-CE QUE CORTEX ?

L'Espace Client Cortex est un outil qui fait la passerelle entre une société cliente de titres papier et la nôtre. Il permet de passer des commandes en ligne et offre également la possibilité de consulter l'historique des commandes (faites en ligne ou non), de les suivre de leur création à leur livraison, ou encore de consulter et mettre à jour certaines données vous concernant.

## 2. SE CONNECTER

- Rendez-vous sur **www.edenred.be** ou **www.edenred.lu**.
- Connectez-vous à "**Mon espace client**".



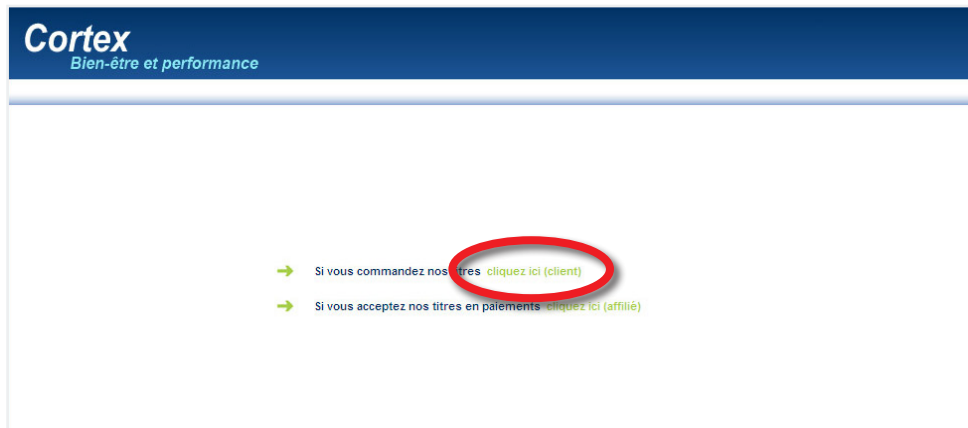
- Entrez votre "**Identifiant**" et votre "**Mot de passe**" et cliquez sur "**Connexion**".
  - Si vous n'avez pas encore d'identifiant et de mot de passe, cliquez sur inscription en ligne.

**Cortex**  
*Bien-être et performance*  
[ Ajouter ce site à mes favoris ] [ FR ]

**Bienvenue sur Cortex**  
L'outil qui fait la passerelle entre votre société et la nôtre...  
Vous êtes client ? CORTEX vous permet de passer vos commandes en ligne, de consulter l'historique de vos commandes, de les suivre de leur création à leur livraison ou encore de consulter ou mettre à jour les données de votre contrat.  
Si vous n'êtes pas encore client et que votre entreprise est située en Belgique, vous pouvez vous connecter sur notre [module d'inscription](#) des nouveaux clients Edenred.  
Vous acceptez nos titres en paiement ? CORTEX vous permet de remplir vos bordereaux de remises en ligne, de commander des autocollants à apposer sur votre devanture ou de consulter ou modifier vos coordonnées.

**Important !**  
Assurez-vous de bien recevoir nos communications e-mail  
Edenred  
Pour accéder à CORTEX, veuillez saisir votre « Identifiant » et votre « Mot de passe ».  
→ Si vous n'avez pas encore de compte CORTEX, cliquez sur [Inscription en ligne](#).  
→ Si vous avez déjà votre « Mot de passe », cliquez sur [Retrouver mon Mot de passe](#).  
Identifiant (N° de client) :   
Mot de passe :   
**Connexion**

- Dans l'écran suivant, choisissez "Si vous commandez nos titres cliquez ici (client)".

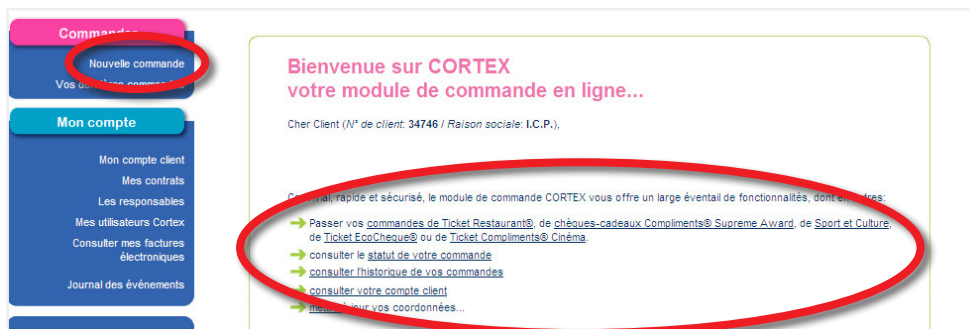


- Complétez ensuite le formulaire.
  - Indiquez votre numéro de client. Vous le trouverez sur chacune de vos factures, dans le coin supérieur gauche. En cas d'hésitation, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients au 02 678 29 00 pour la Belgique et au 26 10 27 75 pour le Luxembourg.
  - Indiquez le numéro de TVA (ou numéro d'entreprise) et le code postal de l'adresse de facturation de votre société.
  - Cliquez sur "Valider".
  - Vous recevrez votre identifiant et votre mot de passe par e-mail quelques instants plus tard.

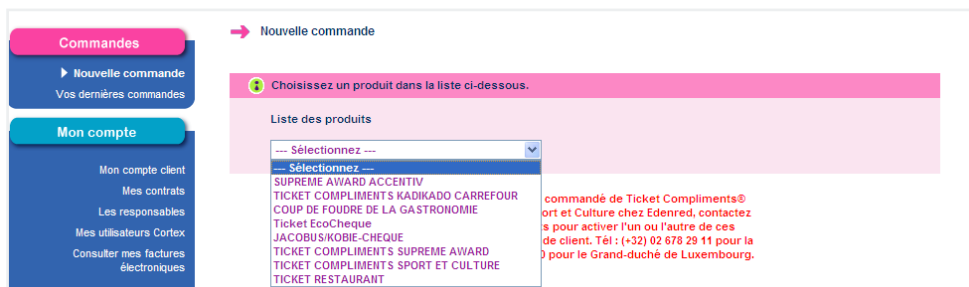
### 3. PASSER COMMANDE

Vous êtes sur la page d'accueil de Cortex.

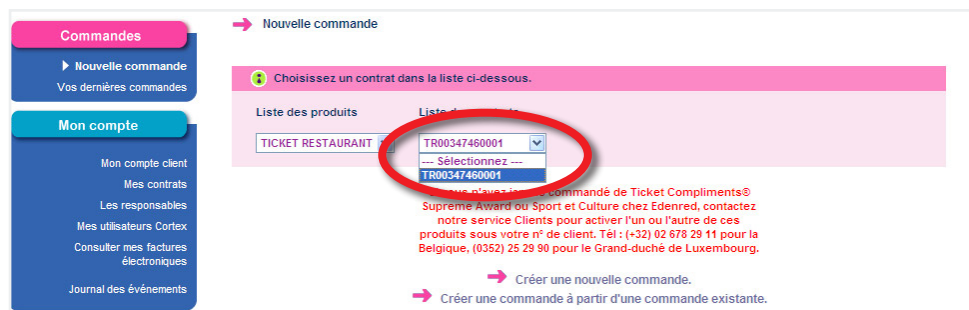
- Dans la colonne de gauche, choisissez "Nouvelle commande" ou cliquez sur le lien dans le texte d'introduction.



- Cliquez sur le menu déroulant et sélectionnez le produit de votre choix.





- Sélectionnez un contrat dans la liste des contrats\*.



\* Vous pouvez :

- soit créer une nouvelle commande,
- soit créer une nouvelle commande à partir d'une commande existante.

- Saisissez votre commande
  - Indiquez les éléments de votre commande : nombre d'enveloppes, nombre de tickets par enveloppe, valeur faciale.
  -  vous permettent d'ajouter 1 ou 5 lignes de commande.
  -  vous permet de supprimer une ligne de commande.
  - Cliquez sur "Suivant" pour continuer.

# Cortex

Bien-être et performance

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ DÉCONNEXION ]

**Commandes**

Nouvelle commande

Vos dernières commandes

**Mon compte**

Mon compte client

Mes contrats

Les responsables

Mes utilisateurs Cortex

Consulter mes factures électroniques

Journal des événements

→ Saisie et modification de commande


ETAPES DE LA COMMANDE

Saisie      Sélection de la date de livraison      Validation      Fin


**Composez les enveloppes de votre commande. Cliquez sur le bouton "Suivant" pour continuer.**




N° de client : 34746  
Raison sociale : I.C.P.

Vous passez une commande pour le produit : **TICKET RESTAURANT**  
Numéro de contrat : TR00347460001  
Adresse de livraison : I.C.P. - PARC SCIENTIFIQUE EINSTEIN - AV EISTEIN 11 H - 1348 LOUVAIN-LA-IEUVE




**Important !**  
Assurez-vous de bien recevoir nos communications e-mail



	Nombre d'enveloppes	Nombre de tickets par enveloppe	Valeur faciale	TOTAL
	<input type="text" value="7"/>	<input type="text" value="20"/>	7,00 €	980,00 € HT
	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="15"/>	7,00 €	0,00 € HT
 				980,00 € HT
			Sous-Total :	78,40 € HT
			Prestation de services (1) :	14,87 € HT
			Frais de livraison (2) :	19,59 €
			T.V.A. sur (1) et (2) (21 %) :	1092,86 € TTC
			Total :	

**Annuler** **Suivant >**



Edenred

- Choisissez la date de livraison de votre commande.

# Cortex

Bien-être et performance

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ DÉCONNEXION ]

**Commandes**

→ Nouvelle commande

Vos dernières commandes

**Mon compte**

Mon compte client

Mes contrats

Les responsables

Mes utilisateurs Cortex

Consulter mes factures électroniques

Journal des événements

ETAPES DE LA COMMANDE

Saisie      Sélection de la date de livraison      Validation      Fin

**Commande n°** TRCO110000022 EN COURS DE SAISIE

Date de création 4/04/2011

Date de livraison **8/04/2011**

Nombre d'enveloppes 9      Nombre de tickets 170      Mode de paiement

Contrat TR00347460001      Produit TICKET RESTAURANT      DOMICILIATION

DOM 26.10.99      Référence spécifique (apparaîtra sur la facture)

Total V.F.	1 190,00 €
Prestation de services	95,20 €
Frais de livraison	14,87 €
Total HT	1 300,07 €
Montant TVA	23,11 €
Total TTC	1 323,18 €

avril 2011

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Supprimer la commande

< Précédent      Suivant >

Cortex vous propose une date de livraison. Vous pouvez modifier cette date :

- directement dans le champ "Date de livraison";
- dans le calendrier : les dates possibles sont soulignées.



- Vérifiez le contenu de votre commande.

# Cortex

Bien-être et performance

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ DÉCONNEXION ]

Commandes

Nouvelle commande
Vos dernières commandes

Mon compte

Mon compte client
Mes contrats
Les responsables
Mes utilisateurs Cortex
Consulter mes factures électroniques
Journal des événements

→ Nouvelle commande

Commande n° TRC0110000022		EN COURS DE SAISIE
Date de création	Date de livraison	
4/04/2011	8/04/2011	
Nombre d'enveloppes	Nombre de tickets	Mode de paiement
9	170	DOMICILIATION
Contrat	Produit	Référence spécifique (apparaîtra sur la facture)
TR00347460001	TICKET RESTAURANT	
		Total V.F.
		1 190,00 €
		Prestation de services
		95,20 €
		Frais de livraison
		14,87 €
		Total HT
		1 300,07 €
		Montant TVA
		23,11 €
		Total TTC
		1 323,18 €

Vous recevrez dans quelques jours une confirmation de votre commande à votre adresse e-mail ci-dessous. Si celle-ci n'est pas correcte vous pouvez la mettre à jour.

Adresse email :

Envoyer une copie aux adresses email ci-dessous :

☒ ☐

→ Vérifiez également votre adresse e-mail et ajoutez si vous le souhaitez des destinataires qui recevront également la confirmation de commande.

- Pour clôturer votre commande, cliquez sur "Terminer". Vous recevrez un e-mail de confirmation dans les plus brefs délais.

# Cortex

Bien-être et performance

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ DÉCONNEXION ]

Commandes

Nouvelle commande
Vos dernières commandes

Mon compte

Mon compte client
Mes contrats
Les responsables
Mes utilisateurs Cortex
Consulter mes factures électroniques
Journal des événements

→ Nouvelle commande

ETAPES DE LA COMMANDE

Saisie      Sélection de la date de livraison      Validation      Fin


Commande n° TRC0110000022		VALIDE
Date de création	Date de livraison	
4/04/2011	8/04/2011	
Nombre d'enveloppes	Nombre de tickets	Mode de paiement
9	170	DOMICILIATION
Contrat	Produit	
TR00347460001	TICKET RESTAURANT	
		Total V.F.
		1 190,00 €
		Prestation de services
		95,20 €
		Frais de livraison
		14,87 €
		Total HT
		1 300,07 €
		Montant TVA
		23,11 €
		Total TTC
		1 323,18 €

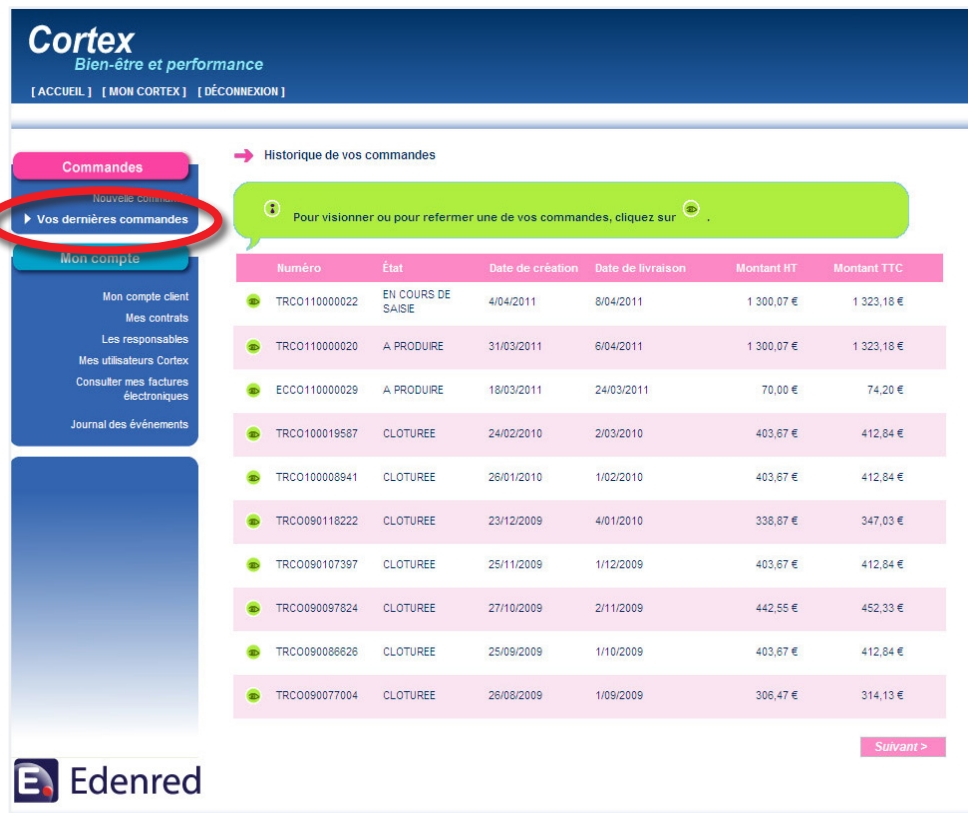


## 4. SUIVRE VOS COMMANDES

Cortex vous permet de suivre vos commandes en ligne, même si vous les avez passées par téléphone, par fax ou par e-mail (fichier Excel).

Rendez-vous simplement sous l'onglet "Vos dernières commandes". Vous pouvez consulter le numéro de votre commande, son état d'avancement, sa date de création et de livraison...

En cliquant sur le bouton , vous pouvez visionner le détail de votre commande.



**Cortex**  
*Bien-être et performance*

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ DÉCONNEXION ]

**Commandes**

Nouvelle commande

**Vos dernières commandes**

Mon compte

Mon compte client

Mes contrats


Les responsables











Mes utilisateurs Cortex

Consulter mes factures électroniques


Journal des événements

→ Historique de vos commandes

Pour visionner ou pour refermer une de vos commandes, cliquez sur .

Número	État	Date de création	Date de livraison	Montant HT	Montant TTC
 TRC0110000022	EN COURS DE SAISIE	4/04/2011	8/04/2011	1 300,07 €	1 323,18 €
 TRC0110000020	A PRODUIRE	31/03/2011	6/04/2011	1 300,07 €	1 323,18 €
 ECC0110000029	A PRODUIRE	18/03/2011	24/03/2011	70,00 €	74,20 €
 TRC0100019587	CLOTUREE	24/02/2010	2/03/2010	403,87 €	412,84 €
 TRC0100008941	CLOTUREE	26/01/2010	1/02/2010	403,87 €	412,84 €
 TRC0090118222	CLOTUREE	23/12/2009	4/01/2010	338,87 €	347,03 €
 TRC0090107397	CLOTUREE	25/11/2009	1/12/2009	403,87 €	412,84 €
 TRC0090097824	CLOTUREE	27/10/2009	2/11/2009	442,55 €	452,33 €
 TRC0090086626	CLOTUREE	25/09/2009	1/10/2009	403,87 €	412,84 €
 TRC0090077004	CLOTUREE	26/08/2009	1/09/2009	306,47 €	314,13 €

Suivant >

 **Edenred**

## 5. GÉRER VOTRE COMPTE CLIENT

- Dans la section "Mon compte", vous pouvez, à tout moment :
  - Consulter votre compte client pour vérifier vos données et le solde de votre compte.
  - Consulter vos contrats pour garder à jour les informations sur les adresses de facturation, d'utilisation et de livraison.
  - Mettre à jour les données des contacts responsables des relations avec Edenred, des factures, des commandes et des livraisons.
  - Gérer et modifier la liste de vos utilisateurs Cortex.
  - Consulter vos factures électroniques via "Consulter mes factures électroniques".
  - Consulter le "Journal des événements" pour retrouver toutes les opérations effectuées.

**Cortex**  
*Bien-être et performance*

[ ACCUEIL ] [ MON CORTEX ] [ MI ] [ DÉCONNEXION ]

**Commandes**

- Nouvelle commande
- Vos dernières commandes

**Mon compte**

- Mon compte client
- Mes contrats
- Les responsables
- Mes utilisateurs Cortex
- Consulter mes factures électroniques
- Journal des événements

**Bienvenue sur CORTEX**  
votre module de commande en ligne...

Cher Client (N° de client: 34746 / Raison sociale: I.C.P.),

Convivial, rapide et sécurisé, le module de commande CORTEX vous offre un large éventail de fonctionnalités, dont en autres:

- Passer vos commandes de Ticket Restaurant®, de chèques-cadeaux Compliments® Supreme Award, de Sport et Culture, de Ticket EcoCheque® ou de Ticket Compliments® Cinéma
- consulter le [statut de votre commande](#)
- [consulter l'historique de vos commandes](#)
- [consulter votre compte client](#)
- [mettre à jour vos coordonnées...](#)

Si vous recevez vos factures sous **format électronique** (elles sont mises à votre disposition le jour de chacune de vos livraisons), n'oubliez pas de les consulter et de les archiver comme le préconise la loi.

**La réception de votre facture électronique en quelques clics...**

Si vous avez la moindre question, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients au (+ 32) 02 678.29.00 pour la Belgique ou au (0352) 25 29 90 pour le Grand-duché de Luxembourg, c'est avec plaisir que nous vous guiderons pas à pas.

Toute l'équipe vous souhaite une excellente navigation.

**Edenred**

# 6. VOS CONTACTS

## BELGIQUE

## LUXEMBOURG

Service Clients

02 678 29 00  
customer-BE@edenred.com

26 10 27 75  
customer-LU@edenred.com

Service de  
Commande



order-BE@edenred.com

order-LU@edenred.com



order-BE@edenred.com

order-LU@edenred.com



eco-order-BE@edenred.com

-

Service  
Comptabilité

accounting-BE@edenred.com

accounting-LU@edenred.com

Service  
Remboursement

02 675 33 99

26 10 27 76

Service  
Marketing

Marketing-BE@edenred.com

Marketing-LU@edenred.com

Helpdesk  
Cortex

02 678 29 00

26 10 27 75

Site  
internet

www.edenred.be

www.edenred.lu

# Une question ? Un conseil ?

## Nos équipes sont à votre service !

### **Bruxelles**

Bld du Souverain 165 b.9  
1160 Bruxelles

### **Liège**

Rue Lonhienne 15  
4000 Liège  
☎ 04 222 12 01  
📠 04 222 22 70

### **Anvers**

Groenenborgerlaan 84 b.1  
2610 Wilrijk  
☎ 03 233 98 35  
📠 03 233 81 97

### **Luxembourg**

Av. John F. Kennedy 46a  
L-1855 Luxembourg  
☎ 25 29 90  
📠 25 16 58